



Ahorre con medicamentos genéricos

Los medicamentos genéricos ofrecen los mismos beneficios que los de marca y pueden costar mucho menos. Revisamos cada pedido para ver si hay un medicamento genérico menos costoso disponible. Es una práctica farmacéutica estándar sustituir medicamentos genéricos que funcionan de la misma manera (equivalentes genéricos) por medicamentos de marca. Walgreens Mail Service dispensará un equivalente genérico si está disponible y si su médico lo permite. Si no desea un equivalente genérico o tiene preguntas sobre la entrega a domicilio de su receta, llame a nuestro centro de atención al cliente.



Privacidad y seguridad

La información que nos proporciona se mantiene confidencial de acuerdo con HIPAA y otras leyes estatales de privacidad aplicables. Además, utilizamos tecnología diseñada para su uso con servidores web seguros. Esta tecnología garantiza que no se pueda acceder a su información personal, de salud, de recetas y de tarjeta de crédito cuando se envía por Internet.

Walgreens
Mail Service

Lucy Rx

Recetas por correo:
Walgreens Mail Service
P.O. Box 29061
Phoenix, AZ 85038-9061

Centro de atención al cliente
877-787-3047
TTY: 800-925-0178

Horario de operaciones:
24 hours a day, 7 days a
week

WalgreensMailService.com

Estamos aquí para ayudarle.

Walgreens
Mail Service

Lucy Rx





Entregamos sus medicamentos

Como parte de su plan de salud, Walgreens Mail Service envía sus medicamentos de mantenimiento a su hogar o al lugar que usted elija.

Los medicamentos de mantenimiento se utilizan para tratar enfermedades crónicas (a largo plazo). Usted puede obtener un suministro de hasta 90 días (o el máximo permitido por su plan de salud).

Cómo empezar

Registrarse y solicitar su primera receta es fácil.



En línea: Regístrese en WalgreensMailService.com. Cuando haya completado el registro, la página de confirmación incluye instrucciones sobre cómo solicitar su receta.



Por correo: Complete el formulario de registro y envíelo por correo junto con su receta original, a la dirección que aparece en el formulario.



Por teléfono: Llame a nuestro centro de atención al cliente y tenga lista la información de su seguro.

Para opciones de pedidos adicionales, después de registrarse, pídale a su médico una receta electrónica o que envíe su receta por fax*.

Receta electrónica*: Solicite a su médico que le envíe su receta por correo electrónico.

Fax*: Pídale a su médico que complete un formulario de fax que encontrará en WalgreensMailService.com y que lo envíe por fax al número que figura en el formulario.

Si necesita su medicamento de inmediato pídale a su doctor dos recetas:

Un surtido a corto plazo. Por ejemplo, un suministro de 30 días o la cantidad máxima permitida por su plan de salud. Su farmacia local puede surtirlo de inmediato.

*Por ley, los formularios de recetas por fax y las recetas electrónicas son válidos solo si se envían desde el consultorio del médico.

Suministro de 90 días con tres resurtidos, o la cantidad máxima permitida por su plan de salud, para que su médico lo envíe a Walgreens Mail Service.

Envío estándar gratis. Espere 10 días hábiles desde el momento en que realice su pedido hasta que llegue a su domicilio.

Cómo utilizar el auto resurtido[†]

Para que sea aún más fácil realizar sus pedidos, puede elegir resurtidos automáticos. Elija la opción de resurtidos automáticos en su formulario. Surtiremos su pedido y lo facturaremos a la tarjeta de crédito proporcionada.

Por ley, los medicamentos no pueden ser devueltos una vez dispensados por nuestra farmacia. Si necesita cancelar o cambiar su próxima receta automática, comuníquese con nosotros 3 semanas antes de la fecha de su próximo resurtido.

Opciones de pago flexibles

Debemos facturar el pago completo de cada receta, ya sea con tarjeta de crédito o cheque. Aceptamos las principales tarjetas de crédito. Usted puede registrar el número de su tarjeta de crédito para futuras compras agregándola en su cuenta en línea. Para configurar esto, elija una de estas opciones:

1. Añada la información en su cuenta en línea.

2. Llame a nuestro centro de atención al cliente.

[†]Sujeto al diseño del plan. PARA PACIENTES DE CALIFORNIA: Antes de que Walgreens Mail Service pueda activar el resurtido automático para pacientes de California, los pacientes deben aceptarlo por escrito o mediante notificación electrónica. La inscripción permanecerá activa durante un año a partir de la fecha que seleccionó.