



Le damos la bienvenida a LucyRx

Nos alegra que esté aquí.

La atención con receta debe funcionar según lo previsto: de forma clara, asequible y centrada en usted. Por eso existe LucyRx: le brindamos ayuda para obtener el medicamento que necesita, con la claridad y el apoyo que merece.

Ya sea que se trate de una receta por única vez o de algo más complejo, usted no está solo; estamos aquí para ayudarlo.





Quiénes somos

LucyRx es su proveedor de atención con receta. Somos independientes y tenemos la experiencia y la estructura para facilitar la obtención de sus medicamentos, desde sus necesidades diarias hasta la atención compleja.

Proporcionamos mejores resultados a través de una red de farmacias a nivel nacional, diseños de planes flexibles y opciones convenientes de 90 días, ya sea a través de entregas a domicilio o venta en tiendas.

Detrás de escena, nuestra plataforma de análisis patentada y con tecnología de IA, LucyIQ™, ayuda a que su beneficio funcione de manera más inteligente y respalde la atención correcta al costo correspondiente, en todo momento.

Prestamos servicios a más de 1,200 organizaciones en todo el país. Pero lo más importante es usted, y ayudarlo a facilitar su recorrido de salud, en cada paso del camino.





Cómo comenzar con su beneficio de LucyRx

A continuación, le explicamos cómo comenzar a usar su apoyo de beneficios y acceso:

- 1 Revise su tarjeta de identificación**
Busque el logotipo de LucyRx en la tarjeta de seguro que recibió de Allegiance para confirmar su cobertura de recetas. Si tiene dudas, pregunte a su empleador o comuníquese con nuestro equipo de atención de recetas disponible las 24 horas, todos los días.
- 2 Muestre su tarjeta en la farmacia**
Cuando presente una receta, muestre su tarjeta de seguro en la farmacia para que puedan procesar su cobertura correctamente.
- 3 Regístrese en línea**
Visite www.lucyrx.com/members para crear su cuenta digital y ver los detalles de su plan.
- 4 Descargue la aplicación**
Utilice la aplicación LucyRx (disponible en el App Store y Google Play) para gestionar sus recetas en cualquier momento y lugar.



Estamos orgullosos de ser parte de su equipo de atención.
Hagamos esto más fácil, juntos.



Acceda a su atención, en cualquier lugar

Con LucyRx, puede gestionar sus recetas con unos simples pasos.

Use nuestra aplicación móvil o el portal en línea para lo siguiente:



Hacer un seguimiento de sus recetas y renovarlas



Recibir recordatorios y alertas de renovación



Comparar los precios de los medicamentos



Acceder a su tarjeta de identificación digital



Localizar farmacias dentro de la red



Verificar el estado o la cobertura de un medicamento



Ver su historial de medicamentos

Su información médica siempre se mantiene privada y segura. Usted se centra en su salud; nosotros nos ocuparemos del resto.



Cómo registrarse en su cuenta digital

1. Visite www.lucyrx.com/members
2. Haga clic en “Let’s Go to My Benefits” (Acceder a Mis beneficios) y siga las indicaciones para seleccionar “Register Now” (Registrarse ahora).
3. Ingrese los detalles en su tarjeta de seguro y cree su nombre de usuario y contraseña.
4. Inicie sesión desde su equipo de escritorio, dispositivo móvil o la aplicación LucyRx.

Si tiene una emergencia médica, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.

Para todas las demás preguntas sobre medicamentos o beneficios, nuestro equipo de atención de recetas disponible las 24 horas, todos los días, está aquí para brindarle ayuda.



Estamos aquí cuando nos necesita

¿Tiene alguna pregunta sobre sus recetas? ¿Necesita ayuda para encontrar una farmacia o verificar su cobertura? Nuestro equipo con sede en los EE. UU. está disponible las 24 horas, todos los días, en más de 200 idiomas, para ofrecerle las respuestas que necesita.

Llámenos en cualquier momento al 877-860-8846 o visite www.lucyrx.com/members

Quando se ponga en contacto, hablará con un especialista capacitado que puede hacer lo siguiente:

- ✓ Explicarle su beneficio de LucyRx
- ✓ Verificar la cobertura y los detalles de un medicamento
- ✓ Ayudarlo a encontrar opciones de menor costo
- ✓ Resolver problemas de renovación o entrega
- ✓ Conectarlo con un farmacéutico, si es necesario



En LucyRx, no solo respondemos llamadas, sino que solucionamos problemas.



Suministro a 90 días, a su manera

Con LucyRx, tiene opciones para obtener un suministro de sus medicamentos de mantenimiento elegibles para 90 días, donde le resulte más útil a usted:

Su farmacia local

Obtenga su suministro para 90 días en una de las más de 60,000 farmacias en todo el país. ¿Prefiere tiendas como Walmart, H-E-B o Target? Puede quedarse con los lugares donde ya hace sus compras.

Entrega a domicilio

¿Desea que le envíen los medicamentos a su puerta? Utilice Walgreens Mail Service para la entrega a domicilio; este servicio, además, incluye recordatorios de renovación, seguimiento y herramientas de copago.

Primeros pasos:



En línea:

Visite walgreensmailservice.com para registrarse. Una vez que todo esté configurado, recibirá instrucciones para realizar su primer pedido.



Por teléfono:

Llame al 877-787-3047. Tenga a mano la información de su seguro.



Simplificación de sus medicamentos especializados

Algunos medicamentos son más complejos.

Si está tomando un fármaco especializado para una afección como cáncer, artritis o esclerosis múltiple, LucyRx está aquí para brindarle ayuda.

No nos conformamos con enviar su receta a una farmacia y cruzar los dedos. Hemos desarrollado una forma más inteligente de brindarle ayuda, con el cuidado, el servicio y los ahorros que necesita.

Apoyo personalizado para su tratamiento

No hay dos afecciones, o miembros, que sean iguales. Nuestros Guías de atención se toman el tiempo para comprender su situación y buscarle la farmacia, el apoyo o el programa de ahorros adecuado para usted.

Así es como funciona:

Guías de atención de LucyRx que lo ayudan individualmente

1

Nuestros Guías de atención de LucyRx son enfermeros capacitados, farmacéuticos y técnicos de farmacia. Están aquí para brindarle ayuda con lo siguiente:

- Buscar la aprobación de su medicamento
- Aprender a tomar su medicamento de manera segura
- Comprender qué esperar durante el tratamiento
- Encontrar maneras de ahorrar dinero

Puede llamar en cualquier momento o esperar a que nos comuniquemos. Le explicaremos los pasos a continuación.

Simplificación de sus medicamentos especializados: dónde recibirá su medicamento

2

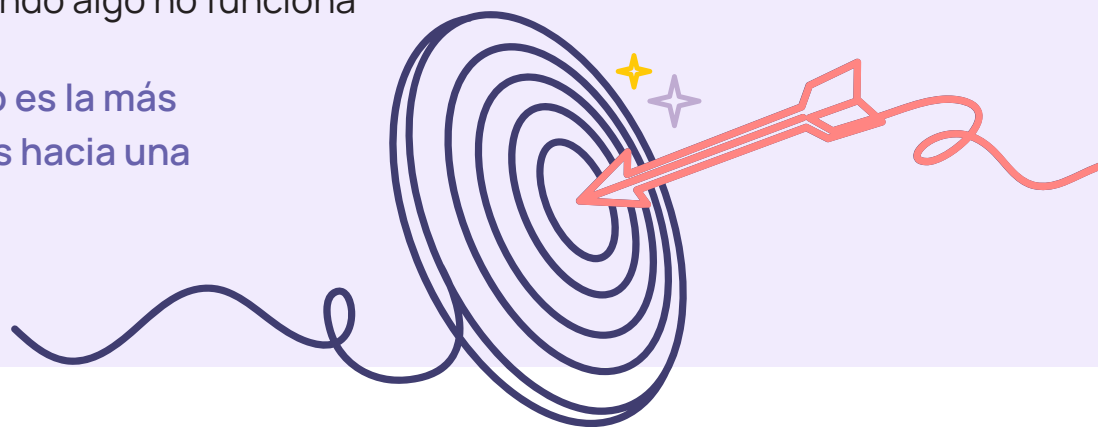
La mayoría de los administradores de beneficios farmacéuticos (PBM) hacen envíos desde grandes farmacias centrales, que a menudo están lejos del lugar donde se brinda la atención. LucyRx hace las cosas de otra manera.

Nos asociamos con más de 100 sistemas de salud que operan con farmacias especializadas dentro de sus hospitales y clínicas, para que los miembros puedan renovar sus recetas donde ya reciben atención.

Esto puede significar:

- Acceso más rápido a su medicación
- Conversaciones en persona con su farmacéutico
- Mejor coordinación entre su equipo de atención y su farmacia
- Ayuda más rápida cuando algo no funciona

Si una farmacia local no es la más adecuada, lo guiaremos hacia una que lo sea.



Simplificación de sus medicamentos especializados: cómo obtener ayuda con los costos

3

Los fármacos especializados pueden ser costosos, pero LucyRx ayuda a reducir los costos que usted paga.

Cuando se presenta su receta, nuestros Guías de atención buscan oportunidades de ahorro. Si hay una mejor opción, lo llamaremos y se la explicaremos.

Podemos hacer lo siguiente:

- **Reducir su copago:** a menudo podemos aplicar un cupón o descuento sin cambiar de farmacia.
- **Ayudarlo a obtener su medicamento de forma gratuita:** en algunos casos, lo conectamos con programas o farmacias de confianza que cubren el costo total.
- **Ofrecer una alternativa segura y de menor costo:** si otra versión de su fármaco funciona igual, pero tiene un costo más bajo, lo ayudaremos a comprender sus opciones.
- **Brindar apoyo adicional:** para afecciones complejas, podemos conectarlo con un farmacéutico o personal de enfermería que se comunicará regularmente y lo ayudará a manejar su tratamiento.

No esperamos a que lo pida. Si hay una forma de ahorrar, nos comunicaremos con usted. Y si alguna vez tiene preguntas, simplemente llame; estamos aquí para ayudarlo.

Simplificación de sus medicamentos especializados: Qué sucede después

4

1. **Su médico envía su receta a una farmacia especializada de LucyRx**
(Nos aseguraremos de que sea la mejor opción en nuestra red de confianza).
2. **Un Guía de atención de LucyRx se comunica con usted**
(No es necesario llamar; nos conectaremos directamente con usted).
3. **Lo ayudamos a comenzar con la farmacia y el apoyo adecuados**
(Desde los beneficios hasta los efectos secundarios, tenemos todo cubierto).
4. **Usted recibe su medicamento y la ayuda que viene con él**
(El asesoramiento, los ahorros y la orientación están incluidos).

¿Necesita ayuda en algún momento?
Su Guía de atención de LucyRx está
a una llamada de distancia.



Apoyo para necesidades especiales

Si está atravesando una afección compleja, el lugar donde renueva su receta es importante. Su Guía de atención de LucyRx lo ayudará a enviar su receta a una farmacia que trabaje de cerca con su equipo de atención. De este modo, usted recibirá el medicamento correcto, con el apoyo adecuado, desde el primer día.

Este equipo de enfermeros y farmacéuticos ofrece apoyo personalizado para ayudarlo con lo siguiente:

- ✦ Comprender sus medicamentos y opciones de tratamiento
- ✦ Gestionar las autorizaciones previas
- ✦ Acceder a asistencia financiera y orientación sobre cobertura
- ✦ Estar al día, desde el punto de vista clínico y financiero

Entonces, ¿dónde le darán su medicamento?

Veamos cómo se surte su receta de especialidad y cómo hacemos que el proceso sea lo más simple posible.

Cómo surtir una receta de especialidad

Cuando está atravesando una afección compleja, tiene sentido pedir su medicamento en el mismo lugar donde recibe atención.

Por eso, muchas recetas de especialidad pueden surtirse en farmacias locales ubicadas dentro del hospital o la clínica donde recibe tratamiento. Estas farmacias ofrecen lo siguiente:

- ✓ Acceso más rápido a su medicación
- ✓ Ayuda de un farmacéutico que conoce a su equipo de atención
- ✓ Una experiencia más simple con menos pasos



Cómo LucyRx lo ayuda a ahorrar

Sabemos que los medicamentos pueden ser costosos. Es por eso que buscamos formas de ayudarlo a ahorrar, incluso antes de que usted lo pida.

Nuestros Guías de atención están aquí para ayudarlo a ahorrar de maneras que no esperaba. Si existe una mejor opción para su medicamento, nos comunicaremos con usted para guiarlo con el próximo paso. Esto no es solo para fármacos especializados; también ayudamos a los miembros a ahorrar en todo tipo de recetas.

Estas son solo algunas de las formas en que ayudamos a los miembros a reducir sus costos:

Ayudamos a cambiar a una versión de su medicamento de menor costo, cuando tiene sentido

Si existe una alternativa segura, como un medicamento genérico u otra opción que funcione igual, pero que cueste menos, le explicaremos sus opciones y lo ayudaremos a hacer el cambio sin interrumpir su atención.

Ayudamos con descuentos en los copagos

Es posible que califique para cupones o un programa de fabricantes que reduzcan sus costos. Nosotros manejaremos la documentación y lo inscribiremos.

Lo conectamos con programas de medicamentos gratuitos

Si un medicamento es demasiado costoso, incluso con un seguro, verificaremos si califica para programas que cubran el costo total.

¿Cree que está pagando demasiado? Buscaremos ahorros y lo ayudaremos a hacer el cambio si existe una mejor opción.





Estamos con usted en todo momento

Ya sea su primera receta o la quinta, LucyRx está aquí para hacer que la atención con receta sea más clara, más asequible y centrada en usted.

¿Necesita una mano? Se la daremos.

Lo ayudaremos siempre a resolver sus inconvenientes con los costos, el acceso o algo que no está claro.

